

Leveringsvoorwaarden Aanvraag EHBO-assistentie

1. EHBO-assistentie bij een evenement dient minimaal 4 weken voorafgaande het evenement bij ons te worden aangevraagd. Zodat er voldoende tijd is voor onze eerstehulpverleners om voor het evenement aan te melden. EHBO-vereniging Nootdorp streeft ernaar om, overeenkomstig de Veldnorm Evenementen Zorg, uiterlijk 2 weken voor aanvang van het evenement de evenementenorganisator te laten weten of we erin geslaagd zijn het benodigde aantal eerstehulpverleners te mobiliseren.

2. Door aanvaarding van de opdracht verplicht EHBO-vereniging Nootdorp te streven tot nakoming van de gemaakte afspraken. We hebben contacten met andere eerste hulporganisaties en voor elk evenement een reserve EHBO-er om de veldnorm trachten te realiseren.

Als door onvoorziene omstandigheden op de dag van het evenement, ondanks al onze inspanningen er door EHBO-vereniging Nootdorp toch niet voldoende EHBO-ers geleverd kunnen worden, kan EHBO-vereniging Nootdorp hier niet voor aansprakelijk gesteld worden. De vereniging bestaat uit vrijwilligers, er is geen sprake van een dienstverband, met de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

3. Er komen altijd minimaal 2 EHBO'ers voor minimaal 2 uur. Als de inzet korter is, word toch 2 uur gefactureerd, i.v.m. de vaste kosten per inzet.

4. Mocht blijken dat het evenement om wat voor reden dan ook niet door kan gaan, dient de organisatie van het evenement, EHBO-vereniging Nootdorp zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 dagen voorafgaande het evenement af te melden. Afmelding binnen 3 dagen startdatum evenement houdt in dat de organisatie van het evenement een betalingsverplichting heeft van 50 %, behoudens in gevallen van duidelijke overmacht, zoals plotseling noodweer, brand en dergelijke.

Wellicht ten overvloede; ook maatregelen door de overheid opgelegd ter voorkoming van verspreiding van besmettelijke ziektes, evacuaties of quarantainemaatregelen vallen ook onder overmacht.

5. Al onze eerstehulpverleners zijn in het bezit van een geldig EHBO-diploma en worden volgens de normen van het Oranje kruis en de Nederlandse Reanimatie Raad getraind. Tevens zijn ze uitgerust met duidelijk herkenbare EHBO-kleding, volgens de laatste Europese normen. Volledig gevulde verbandtassen, portofoons, GSM, AED, en des gewenst EHBO-tent en vlaggen. Materiaalkosten worden behoudens in zeer extreme gevallen niet in rekening gebracht.

6. Al onze eerstehulpverleners zijn via het Oranje Kruis verzekerd voor mogelijke gevolgen van hun handelen. De organisatie van het evenement dient een verzekering te hebben afgesloten voor schade aan goederen en eigendommen van de eerstehulpverlening. Schade aan eigendommen en goederen van derden, als ook voor niet medische gevolgschade die door toedoen van de eerstehulpverlener wordt veroorzaakt. EHBO-vereniging Nootdorp en onze hulpverleners aanvaarden hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

7. Indien er door de evenementenorganisatie een veiligheidsplan is gemaakt dient EHBO-vereniging Nootdorp daarvan uiterlijk 2 weken voor aanvang van het evenement een afschrift te ontvangen, alsmede een plattegrond van het evenemententerrein. Alarmering van een ambulance zal door de eerstehulpverleners op eigen initiatief worden gedaan, waarna de organisatie van het evenement gewaarschuwd wordt, zodat deze de ambulance op kan vangen en verder begeleiden.

8. De organisatie van het evenement ontvangt altijd een offerte met daarin alle gemaakte afspraken. Zodra de overeenkomst ondertekend retour ontvangen is, dan wel per mail door EHBO-vereniging Nootdorp een bevestiging ontvangen is van de organisatie van het evenement, is deze overeenkomst geldig, met in acht name van deze voorwaarden.

9. De organisatie draagt in principe zorg voor een nette en droge ruimte voor het opvangen van slachtoffers, alsmede voor sanitaire voorzieningen voor de EHBO'ers. Indien gewenst kan EHBO Nootdorp voor een tent zorgen. Bij grote evenementen zal deze echter te klein blijken en dient overlegt te worden over een andere optie, mocht er geen EHBO-ruimte aanwezig zijn.
10. De organisatie dient tevens te zorgen voor voldoende koffie, thee of frisdrank tijdens de inzet, alsmede een eenvoudige maaltijd indien er reguliere etentijden tijdens de inzet voorkomen.
11. Indien de werksituatie op enigerlei wijze door de eerstehulpverleners als onveilig wordt beschouwd en de evenementenorganisatie hier niet adequaat op reageert of kan reageren, zal de hulpverlening direct worden gestaakt. Indien er sprake is van geweld tegen onze hulpverleners, of dreiging hiermee zal de hulpverlening direct worden gestaakt. Dit ontslaat de evenementenorganisatie niet van de verplichting de gehele overeengekomen duur van de inzet volgens afspraak te vergoeden.
12. Tijdens de inzet noteren onze eerstehulpverleners alle zorgcontacten. Desgewenst worden deze gegevens na afloop van het evenement geanonimiseerd gedeeld met de organisator in een evaluatie van het evenement.
13. Na afloop van het evenement zal de definitieve factuur gemaakt worden, zodat eventuele afwijkingen in bijv. het aantal gemaakte uren, en eventueel bijkomende kosten hierin meegenomen kunnen worden. Deze factuur dient binnen 30 dagen na ontvangst betaald te worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
14. EHBO-Nootdorp is een vereniging die professioneel opgeleide EHBO-vrijwilligers inzet. Wij verwachten van onze vrijwilligers dat zij zich ook als zodanig gedragen. Wij gaan ervan uit dat dat wederzijds zal gebeuren. Bij eventuele klachten of onregelmatigheden verzoeken wij u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.